

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДООУ и работы ДООУ по  
взаимодействию с семьей»**

**Дата проведения:** июнь 2021

**Участники:** родители (законные представители) воспитанников ДООУ Елабужского муниципального района РТ.

**Цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работой ДООУ по взаимодействию с семьей воспитанника.

В анкетировании приняло участие 2885 человек, что составило 63% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются неравнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

**1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?**

*Всегда с удовольствием посещает детский сад – 53,3%*

*Иногда без желания посещает детский сад – 39,8%*

*Чаще всего идет в детский сад без желания – 5%*

*Не желает посещать детский сад – 1,9%*

**2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?**

*Да - 85,8%*

*Нет – 10,4%*

*Затрудняюсь ответить - 3,8%*

**3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?**

*Да – 66,2%*

*Нет – 33,8%*

**4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?**

*Да – 75,7%*

*Нет – 19,7%*

*Затрудняюсь ответить – 4,6%*

**5. Внимательны ли воспитатели к детям?**

*Да – 84,7%*

*Нет – 13%*

*Затрудняюсь ответить – 2,3%*

**6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?**

*Да – 95%*

*Нет – 1%*

*Затрудняюсь ответить – 4%*

**7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?**

*Рассказывает почти каждый день – 44,1%*

*Иногда рассказывает – 50,3%*

*Никогда не рассказывает – 5,6%*

**8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?**

*Положительно – 96,9%*

*Никак не влияет – 3,4%*

*Влияет отрицательно – 0%*

**9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?**

*Да – 87,6%*

*Нет – 2,7%*

*Затрудняюсь ответить – 9,7%*

**По результатам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:**

Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 53,3%, иногда без желания посещают детский сад 39,8%, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни). Оформлением группы удовлетворены 85,8 % опрошенных родителей. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 66,2% опрошенных, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, большая часть родителей ответили да, что составило 75,7% опрошенных респондентов. На 5 и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 84,7% опрошенных родителей, 2,3% затруднились ответить. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 44,1%, 50,3% и 5,6%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет около 100% опрошенных родителей. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, составило 87,6%, 9,7% затруднились ответить, не удовлетворены 2,7%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО Елабужского района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

Выявлены аспекты, требующие особого внимания. Все негативные оценки будут детально рассмотрены, проанализированы и исправлены в дальнейшей деятельности ДОУ.